

Politique Qualité 2

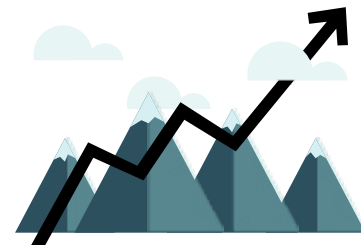
L'Engagement de la direction

Grâce à l'implication et la dynamique de chacun des salariés, nous visons à maintenir la certification Qualité ISO 9001 de notre système de management. Il ne s'agit là que d'une étape. Pour garantir et pérenniser cette démarche, nous nous devons de maintenir nos efforts et de mobiliser nos énergies pour garantir une amélioration continue, efficace et performante.

Aussi, en tant que Chef d'Entreprise, je m'engage à allouer les ressources nécessaires à la réalisation de nos objectifs, à l'application et au respect de notre politique Qualité au quotidien, à procurer les conditions de travail sûres et saines pour la prévention des risques professionnels, à éliminer les dangers et réduire les risques, à respecter nos engagements légaux et réglementaires. Je compte activement sur chacun d'entre vous pour construire ensemble notre ambitieux projet d'entreprise.



Nos objectifs qualité pour 2024



PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE

- Satisfaire et fidéliser les clients
- Piloter le SMQ en incluant l'amélioration continue
- Mettre en place des dispositifs de contrôle et suivi des indicateurs de performance
- Surveiller notre conformité réglementaire et légale
- Assurer la fiabilité des comptes

PERFORMANCE ECONOMIQUE

- Assurer la pérennité et la rentabilité de l'entreprise
- Garantir l'engagement de ses fournisseurs et prestataires
- Réduire les produits NC lors de la production
- Gérer, entretenir et suivre le parc matériel et stock
- Réduire les factures clients impayées
- Maîtriser les charges directes et indirectes
- Démarcher de nouveaux clients
- Chiffrer au juste prix et gagner la commande

PERFORMANCE EXTRA FINANCIERE

- Être conforme aux normes de sécurité/environnement
- Renforcer l'esprit d'entreprise



Nos nouveaux objectifs pour 2024 sont identifiés et seront déclinés en objectifs opérationnels mesurables. Nous comptons sur la collaboration et l'investissement de chacun d'entre vous pour les atteindre. Nous créerons ainsi tous ensemble une dynamique de progrès et d'efficacité.