

POLITIQUE QUALITE



L'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION



Grâce à l'implication et la dynamique de chacun des salariés, nous visons à obtenir la certification Qualité ISO 9001 et maintenir le label « QUALISERV » de notre système de management. Il ne s'agit là que d'une étape. Pour garantir et pérenniser cette démarche, nous nous devons de maintenir nos efforts et de mobiliser nos énergies pour garantir une amélioration continue, efficace et performante.

Aussi, en tant que Chef d'Entreprise, je m'engage à allouer les ressources nécessaires à la réalisation de nos objectifs, à l'application et au respect de notre politique Qualité au quotidien, à procurer les conditions de travail sûres et saines pour la prévention des risques professionnels, à éliminer les dangers et réduire les risques, à respecter nos engagements légaux et réglementaires. Je compte activement sur chacun d'entre vous pour construire ensemble notre ambitieux projet d'entreprise.



NOS OBJECTIFS QUALITE POUR 2023

PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE

Satisfaire et fidéliser les clients

Piloter le SMQ en incluant l'amélioration continue

Mettre en place des dispositifs de contrôle et suivi des indicateurs de performance

Surveiller notre conformité réglementaire et légale

Assurer la fiabilité des comptes

PERFORMANCE ECONOMIQUE

Assurer la pérennité et la rentabilité de l'entreprise

Garantir l'engagement de ses fournisseurs et prestataires

Réduire les produits NC lors de la production

Gérer, entretenir et suivre le parc matériel et stock

Réduire les factures clients impayées

Maitriser les charges directes et indirectes

Démarcher de nouveaux clients

Chiffrer au juste prix et gagner la commande

PERFORMANCE EXTRA FINANCIERE

Être conforme aux normes de sécurité/environnement

Renforcer l'esprit d'entreprise

Nos nouveaux objectifs pour 2023 sont identifiés et seront déclinés en objectifs opérationnels mesurables. Nous comptons sur la collaboration et l'investissement de chacun d'entre vous pour les atteindre. Nous créerons ainsi tous ensemble une dynamique de progrès et d'efficacité.

Raphael HERTAULT
Chef d'Entreprise Alizé Communication

ALIZÉ
Et l'objet devient média
MAN-MOD4-C

Fait à Roncq, le 20/12/2022